

5. ENGAGEMENT ET POLITIQUE DE LA DIRECTION

Notre société a été créée en 1963. Nos métiers exercés sur nos 10 sites autour de 5 domaines que sont expertises comptable, sociale et juridique ainsi que l'audit légal et contractuel et le conseil en organisation, sont encadrés par un fort contexte déontologique et réglementaire, en perpétuelle évolution.

Pour satisfaire nos clients et anticiper leurs attentes mais également pour harmoniser et améliorer nos pratiques, nous nous sommes engagés dans une démarche basée sur le référentiel ISO 9001 depuis 2007. Cette démarche est déployée sur l'ensemble de nos sites.

Le comité de direction est directement responsable de la conformité et de l'efficacité du système de management à la norme ISO et garant de l'atteinte des résultats des processus.

L'analyse du contexte et des enjeux nous ont permis d'identifier les axes stratégiques internes et externes qui guideront nos actions pour les années à venir.

Par rapport à ces axes stratégiques, nous avons défini les engagements de notre SM :

- Fixer des objectifs en phase avec la stratégie de Groupe Cofimé ;
- Respecter les exigences réglementaires à tous les niveaux ;
- Promouvoir l'approche risque dans chaque processus ;
- Allouer les ressources nécessaires pour l'application du système de management ;
- Communiquer sur l'importance d'un système de management efficace ;
- Inciter et soutenir l'ensemble du personnel dans tous les domaines pour qu'il contribue à l'efficacité du système de management ;
- Promouvoir l'amélioration continue.

Nous attendons de chaque collaborateur qu'il soit expert et efficace dans son domaine, qu'il garde un regard critique et constructif pour alimenter l'amélioration continue.

Nous comptons sur la participation au quotidien de l'ensemble de nos collaborateurs afin d'atteindre ces objectifs dans le respect de la réglementation applicable. L'ensemble des dispositions sera revu à intervalle planifié.

Le comité de direction a confié la coordination du système à Florence FURMANN, assistée des Relais Qualité sur chaque site.

Fait à Colmar, le 29 novembre 2017